

# CONSCIENTISATION



## Étape 1 : Qu'est-ce qui mène au changement des comportements et des motivations?

Comment une personne s'engage-t-elle dans la voie du changement? En analysant cette question, quelle serait la première démarche dans une recette pour la gestion du changement des comportements? Une expérience de changement réussie commence toujours par la question la plus fondamentale : pourquoi? Le besoin de connaître la justification d'une action ou d'un changement exigé est dicté par la nature humaine. Par conséquent, le premier pas dans la démarche, c'est la conscientisation, qui répond à la question du POURQUOI.

La première pierre de l'édifice, c'est la conscientisation. Elle fait comprendre les raisons pour lesquelles le changement est nécessaire, ce qui dépasse la simple prise de conscience des changements qui se produisent autour de nous. La personne conscientisée peut dire : « Je comprends la nature du changement et la nécessité du changement. » Toutefois, il faut reconnaître que la conscientisation n'assure pas la longévité du changement des comportements. Pour que le changement soit durable et réussi, il faut d'autres pierres à l'édifice, comme l'évaluation des capacités, de la motivation et des possibilités.

## Étape 2 : La conscientisation est un TRAVAIL D'ÉQUIPE!

Nous ne cheminons pas seuls. Tendez la main à vos partenaires dans le système de santé!



Équipe des communications



Équipe des relations avec les médias



Les **BÉNÉVOLES**  
Services bénévoles



Réunions des sections locales de PCI Canada



Équipe de l'expérience des patients / du personnel



Équipe de direction des opérations

## Étape 3 : Une approche multimodale



Suivi du message – médias sociaux

Petits cadeaux



Foire

Rassemblement éclair (flashmob)



Campagne