



## RÉSUMÉ DE L'ÉBAUCHE SOUMISE À L'EXAMEN PUBLIC

### CSA Z8004, *ACTIVITÉS D'EXPLOITATION ET PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS DE LONGUE DURÉE*

11 FÉVRIER 2022

L'ébauche de la nouvelle norme **CSA Z8004, *Activités d'exploitation et prévention et contrôle des infections dans les établissements de soins de longue durée*** est maintenant accessible aux fins d'examen public.

L'ébauche est accessible aux fins d'examen public et de commentaires pendant 60 jours jusqu'au **11 avril 2022**.

Pour examiner la norme et vous exprimer, cliquez sur le lien suivant :

Anglais : <https://publicreview.csa.ca/Home/Details/4441>

Français : <https://publicreview.csa.ca/Home/Details/4495>

#### **BUT ET APPLICATION**

Les soins de longue durée (SLD) sont un sujet complexe au Canada, et, en raison de la pandémie de COVID-19, ont fait l'objet d'une attention accrue de la part du public. La pandémie a mis en lumière des lacunes importantes dans la qualité et la sécurité des soins offerts dans les établissements de soins de longue durée (ESLD). Les soins de longue durée (SLD) ne sont pas couverts par une assurance publique en vertu de la Loi canadienne sur la santé; ils sont régis par les lois provinciales et territoriales, ce qui fait en sorte que les services offerts dans les ESLD du pays et les remboursements varient d'un territoire de compétence à un autre. L'Institut canadien d'information sur la santé a signalé que plus de 80 % des décès attribués à la COVID-19 au Canada sont survenus dans des ESLD, soit près du double du pourcentage signalé par les pays de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE); en outre, au cours des 3 premiers mois de la crise, environ 40 % des résidents des ESLD sont décédés.

#### **DOMAINE D'APPLICATION DE LA NORME**

L'ébauche de la norme CSA Z8004 sur les activités d'exploitation et la prévention et le contrôle des infections dans les établissements de soins de longue durée vise à offrir des conseils sur les pratiques d'exploitation sûres et la prévention et le contrôle des infections (PCI) dans les établissements de soins de longue durée (ESLD).

L'ébauche tient compte des besoins qu'il faut satisfaire dans le cadre des activités quotidiennes normales, ainsi qu'en situation d'événements catastrophiques comme les éclosions, les épidémies et les pandémies.



Elle tient également compte de facteurs comme la taille des établissements, les données démographiques sur les résidents et le fait que les établissements soient existants ou nouvellement construits.

### **CE DONT LA NORME NE TRAITE PAS**

Les normes nationales du Canada n'énoncent pas d'exigences liées aux aspects administratifs comme l'établissement des prix, les assurances et les remboursements. En outre, les pratiques médicales et les obligations professionnelles ne sont pas des exigences opérationnelles et, par conséquent, ne font pas partie du domaine d'application de cette norme.

L'ébauche de CSA Z8004 ne traite pas des sujets liés aux soins offerts aux résidents et à la prestation de services (p. ex., fréquence des bains, alimentation et mesures d'aide connexes, indicateurs de qualité des soins, prestation de soins adaptés aux personnes âgées - voir les commentaires figurant sur la série de diapositives).

### **UTILISATEURS FINAUX**

Parmi les utilisateurs finaux visés par CSA Z8004, il y a le personnel opérationnel, le personnel travaillant à la prévention et au contrôle des infections, les responsables des soins, les architectes, les designers et les ingénieurs, les organismes gouvernementaux, et les résidents et les membres de leur famille.

Les ingénieurs, les architectes et les concepteurs trouveront probablement utile de consulter cette norme de concert avec d'autres normes détaillées de Groupe CSA.

### **ARTICLES DE L'ÉBAUCHE DE LA NORME**

L'ébauche de CSA Z8004 est composée des articles suivants. Elle tient compte de l'émergence de nouvelles technologies dans ses divers articles et recommande que les ESLD adoptent les lignes directrices, les procédures et les méthodologies les plus récentes en fonction des directives de l'autorité compétente.

#### **Article 4 Engagements de l'organisation**

L'article sur les **engagements de l'organisation** est au premier plan de l'ébauche de cette norme et vise à orienter toutes les autres sections de la norme. Parmi les engagements dont il est question, il y a les suivants :

- Soins axés sur la personne;
- Établissement de relations à l'intérieur et à l'extérieur de l'ESLD;
- Équité, diversité et inclusion;
- Orientation sexuelle et intimité.

Ils doivent s'appliquer à l'exploitation, à la PCI et à la conception au sein de tous les ESLD. L'objectif est de trouver un équilibre entre la sécurité des résidents et leur droit de vivre dans la dignité et d'assumer des risques.

#### **Article 5 Exploitation**

L'article sur l'**exploitation** traite de sujets comme les politiques relatives aux visiteurs dans le cadre des activités quotidiennes et dans le contexte d'événements catastrophiques, les lignes directrices et les procédures relatives à la diététique et l'alimentation et les communications.

Cet article offre également des conseils sur la mise sur pied d'une équipe transdisciplinaire et d'une équipe d'évaluation, les exigences relatives à l'amélioration de la qualité, notamment en ce qui a trait à la gestion des risques et aux audits de qualité. La gestion des déchets est également abordée dans l'ébauche de la norme qui renvoie à la norme CSA Z317.10 (voir ci-dessous); celle-ci énonce des exigences supplémentaires sur les processus et les procédures relatifs à la gestion des déchets.

### **Article 6 Amélioration de la qualité**

L'article sur l'**amélioration de la qualité** de l'ébauche de la norme traite de sujets comme la collecte de données, les audits de qualité, l'amélioration des processus et la gestion des risques.

### **Article 7 Prévention et contrôle des infections (PCI)**

L'article de l'ébauche de la norme portant sur la **PCI** traite de sujets comme les éléments du programme de PCI, l'approvisionnement, le nettoyage et la désinfection, les facteurs à prendre en considération quant aux effets personnels des résidents, la lessive, l'équipement de protection individuelle, l'hygiène des mains, les facteurs relatifs à la chambre et à la salle de toilette des résidents et la gestion antimicrobienne.

### **Article 8 Conception et article 9 Systèmes des ESLD**

Les articles de l'ébauche de la norme portant sur **la conception et les systèmes des ESLD** énoncent des exigences visant les divers systèmes des ESLD comme les systèmes de plomberie, les systèmes de chauffage/ventilation/climatisation (CVCA), les systèmes de gaz médicaux, ainsi que les systèmes électriques et électroniques du bâtiment. Les exigences relatives aux systèmes de sécurité et au contrôle des accès sont importantes parce qu'elles assurent la sécurité des résidents. Des exigences relatives à la conception des aires intérieures et extérieures sont énoncées, notamment en ce qui a trait aux chambres et aux salles de toilette des résidents, aux buanderies, aux cuisines, aux aires communes et aux salles polyvalentes. Groupe CSA a publié un ensemble de normes sur les établissements de santé qui offrent également des exigences techniques supplémentaires visant la conception (voir ci-dessous)

### **Article 10 Information et technologie**

L'article qui porte sur **l'information et la technologie** énonce les exigences relatives à la conception et à la mise en œuvre des ESLD, à l'équipement réseau, aux systèmes de localisation en temps réel, aux systèmes de données et à la gestion des données.

### **Article 11 Gestion des catastrophes**

L'article qui porte sur **la gestion des catastrophes** énonce les exigences relatives à l'évaluation des risques et aux processus de planification en cas d'événements catastrophiques internes (p. ex., les incendies, les déversements, les pannes de courant) et les événements catastrophiques externes (p. ex., la présence de contaminants atmosphériques et organiques, les températures extrêmes, les événements météorologiques extrêmes). Cet article offre également des conseils sur la gestion des éclosons, des épidémies et des pandémies.

### **Article 12 Formation**

La **formation** et l'apprentissage sont un sujet important de l'ébauche de la norme, compte tenu du fait que de nombreux articles nécessitent que le personnel, les résidents et les membres de leur famille reçoivent de la formation.



## ACTIVITÉS DE SOUTIEN ET PROMOTION

Groupe CSA a publié les « rapports des commentaires reçus » qui résument les commentaires découlant des six séances de consultation qui ont été menées de juin à août 2021. Un [« rapport final des commentaires reçus »](#) a été publié le 11 janvier 2022 et résume les observations découlant de toutes les consultations, ainsi que des trois sondages menés auprès de publics cibles. Ces commentaires ont appuyé l'élaboration de l'ébauche de la norme CSA Z8004. Groupe CSA tient à remercier tous ceux qui ont pris le temps de participer à cet examen et de fournir leurs commentaires jusqu'à maintenant.

Visitez la page des [Communautés CSA : établissements de soins de longue durée](#) pour en apprendre davantage sur la norme CSA Z8004, les renseignements à l'appui, les séances d'information à venir et plus.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :  
[healthandwellbeing@csagroup.org](mailto:healthandwellbeing@csagroup.org)

CONFIDENTIAL