

Accreditation Canada's 2010 national report on health care in Canada, which explores the connection between quality of worklife and patient safety in health organizations, has been released. The report also examines the relationship between health care staff perceptions of work climate and patient safety culture in their own organizations, and how those perceptions are useful in identifying patient safety issues.

Highlights of the *2010 Canadian Health Accreditation Report: Through the Lens of Qmentum – Exploring the Connection between Patient Safety and Quality of Worklife* include:

- Quality of worklife has an overall effect on staff health and well-being, patient safety, organizational performance, and quality of care.
- Health care providers need additional support from supervisors, and sufficient time to deliver high quality patient care.
- While data indicates errors are being regularly reported, there is a shared perception they are not.

The report is available [here](#).

Your feedback is welcome.

Sincerely,
Wendy Nicklin
President and CEO
Accreditation Canada
communications@accreditation.ca

Le rapport national 2010 d'Agrément Canada sur les soins de santé au Canada, qui explore la relation entre la qualité de la vie au travail et la sécurité du patient chez les organismes de santé, a été publié.

. Le rapport fait une étude approfondie des relations qui existent entre la qualité de vie au travail et la sécurité des patients dans les organismes de santé. Il se penche aussi sur les liens qui existent entre la façon dont les membres du personnel de soins de santé perçoivent le climat de travail et la culture de sécurité des patients dans leur organisme, et la façon dont ces perceptions servent à cerner les problèmes de sécurité des patients.

Voici certains des faits saillants du *Rapport canadien sur l'agrément des services de santé de 2010 : À travers la lentille de Qmentum – Étude de la relation entre la qualité de vie au travail et la sécurité des patients* :

- La qualité de vie au travail a un effet global sur la santé et le bien-être du personnel, la sécurité des patients, le rendement de l'organisme et la qualité des soins.
- Les prestataires de soins de santé ont besoin davantage de soutien de la part de leurs superviseurs, et suffisamment de temps pour offrir des soins de qualité élevée.
- Même si les données indiquent que les erreurs sont signalées régulièrement, les gens croient généralement que ce n'est pas le cas.

Le rapport est disponible [ici](#).

Vos commentaires sont très appréciés.

Sincères salutations,

Wendy Nicklin
Présidente-directrice générale
Agrément Canada
communications@accreditation.ca